

## **Yksityisyyspolitiikka**

Asiakkaidemme, työntekijöidemme ja vieraidemme yksityisyyden suoja on meille erittäin tärkeä. Tästä syystä olemme laatineet yksityisyyspolitiikan, jossa ilmoitamme, miten me keräämme, käytämme, julkaisemme, luovutamme ja säilytämme henkilötietoja. Henkilötietoja käsiteltäessä noudatamme Virossa voimassa olevia lakeja, mm. EU:n tietosuoja-asetusta (GDPR).

Henkilötietoja ovat sellaiset tiedot, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa.

### **1. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Green Industry Services OÜ käsittelee henkilötietoja toimintansa edistämiseksi ja parhaiden palvelujen tarjoamiseksi.

Kerätessä asiakkaidemme henkilötietoja, rajoitumme vain tarpeelliseen minimiin. Keräämme seuraavia henkilötietoja:

yhteystiedot (etu- ja sukunimi, yritys, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite), ostohistoria, ostomielitymukset, muut asiakassuhteeseen liittyvät tiedot.

Tietojen käsittely on tarpeellista, jotta voisimme tarjota asiakkaidemme tilaamia palveluja.

Tietojen käsittelyperusteena on vähintään sähköpostitse annettu henkilökohtainen suostumus, sopimus tai laki.

### **2. Kerättyjen henkilötietojen käyttö ja käsittely**

Kerättyjen henkilötietojen käyttö:

- laskujen laatimiseen ja antamiseen;
- asiakkaille palvelutietojen (ja/tai tuotetietojen) lähettämiseen;
- asiakastytyväisyyden mittaamiseen;
- säilytämme kerättyjä tietoja siihen asti, kunnes se on tarpeellista päämäärän saavuttamiseksi.

Hävitämme kerätyt tiedot välittömästi asiakkaan pyynnöstä tai kun päämäärä on saavutettu.

### **3. Kerättyjen henkilötietojen muuttaminen ja poistaminen**

Henkilötietojen omistaja voi muuttaa tietojaan milloin tahansa. Meille on lähetettävä asianmukainen ilmoitus vähintään sähköpostitse.

Henkilötietojen omistaja voi käyttää milloin tahansa oikeuttaan olla unohdettu ja lähettää meille vähintään sähköpostitse henkilötietojensa poistopyyntö.

### **4. Kerättyjen henkilötietojen luovuttaminen**

Luovutamme kerättyjä henkilötietoja viranomaisten vaatimuksesta tai tapauksissa, joissa se on tarpeellista asiakkaan tilaamien palvelujen tarjoamiseen.

### **5. Henkilötietojen suojaaminen**

Käytämme kaikkia varotoimenpiteitä henkilötietojen suojaamiseksi. Tietoja pääsevät käsittelemään vain käsitteelyyn oikeutetut henkilöt.

Pyydämme ilmoittamaan välittömästi sähköpostiosoitteeseen [info@green-inserv.com](mailto:info@green-inserv.com), jos teistä tuntuu, että työntekijämme on laiminlyönyt voimassa olevaa yksityispolitiikkaamme.

### **6. Yksityisyyspolitiikan ehdot ja muutokset**

Meillä on oikeus muuttaa tarpeen vaatiessa yksityisyyspolitiikkamme periaatteita. Me ilmoitamme siitä kaikille kanta-asiakkaillemme sekä julkaisemme muutosilmoituksen yrityksemme kotisivuilla.

Henkilötietojen käsittelystä vastaava henkilö on Vadim Stolov. Pyydämme kaikki kysymykset ja ehdotukset lähettämään sähköpostiosoitteeseen [info@green-inserv.com](mailto:info@green-inserv.com).

Ongelmien syntyessä voitte kääntyä Viron tietosuojaviraston (Andmekaitse Inspeksioon) tai oikeuden puoleen.